

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvraag en overeenkomst tussen Olmia Industriële Automatisering B.V. (leverancier) en opdrachtgever, de uitvoering daaronder begrepen, alle overeenkomsten waarbij de leverancier als dienstverlener optreedt alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten van koop en verkoop van zaken alsmede op alle gemengde overeenkomsten.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van toepassing na schriftelijk akkoord door leverancier en gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.

3. Indien één of meerder bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Definities

1. In de voorwaarden wordt verstaan onder 'zaken'; handelsartikelen, systemen, panelen, apparaten, materialen en producten, welke door leverancier op grond van de overeenkomst dienen te worden geleverd. Onder het 'werk' wordt verstaan alle werkzaamheden (zoals installeren, in bedrijf stellen, onderhoud en meerwerk), welke door leverancier op grond van de overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Tenzij anders aangegeven blijven aanbiedingen 30 dagen geldig. De verstrekte informatie blijft eigendom van de leverancier en mag niet, tenzij anders overeengekomen, door de opdrachtgever worden doorgegeven.

2. Alle offertes en aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3. De leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Aanbod en aanvaarding

1. Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke acceptatie van de order door de leverancier, middels het versturen van een opdrachtbevestiging.

2. Indien een aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding (opdrachtbevestiging) opgenomen aanbod, dan is de leverancier daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de leverancier anders aangeeft.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, en exclusief montage-, test- en inbedrijfstellingskosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Alle andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege van toepassing zijn, zullen worden doorberekend.

Artikel 6. Levering en levertijd

1. Alle leveringen geschieden af bedrijf van leverancier. De levering wordt geacht plaats te vinden, wanneer de zaken ter verzending aan het door de wederpartij opgegeven adres, het bedrijf van de leverancier verlaten.

2. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan is de leverancier gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Een afgegeven leveringstermijn is altijd bij benadering en is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever de leverancier derhalve in gebreke te stellen. De leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de leverancier gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de leverancier die daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van de leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is de leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de leverancier kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien de leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waarde de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de leverancier vrij om de overeenkomst terstond, en wel met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Algemene Voorwaarden

Artikel 8. Transport, verpakking en risico-overgang

1. Vervoer en verpakking van de te leveren zaken worden door leverancier bepaald tenzij bij de opdracht anders is overeengekomen. Kosten van kleine verzendingen kunnen gefactureerd worden.

2. Het risico voor de te leveren zaken wordt overgedragen op de opdrachtgever op het moment van het verlaten van het bedrijf van de leverancier.

3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de zaken met of aan die zaken ontstaat, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering. De opdrachtgever dient zich tegen vermeld risico deugdelijk te verzekeren.

Artikel 9. Acceptatie

1. De opdrachtgever dient de geleverde zaken bij ontvangst te controleren op juist aantal en juiste uitvoering van de zaken en dient deze tevens te controleren op zichtbare gebreken. Bij constatering van afwijkingen of gebreken dient de opdrachtgever direct de leverancier hierover in te lichten. Retouren worden volgens artikel 10 behandeld.

Artikel 10. Retouren

1. Retouren mogen pas na schriftelijke acceptatie van de leverancier worden geretourneerd.

2. De retourgestuurde zaken dienen nieuw en in ongebruikte staat te zijn. Gebruikte en niet-nieuwe zaken komen niet voor vergoeding in aanmerking, evenmin de vrachtkosten.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaken blijven eigendom van de leverancier totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de leverancier gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.

2. Deze verplichtingen zijn onder andere: volledige betaling van de koopprijs, het voldoen van de prijs van werkzaamheden en het betalen van eventuele extra kosten zoals rentederving en rechtsbijstandkosten.

3. Het door de leverancier geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige ander wijze te bezwaren.

Artikel 12. Betalingen

1. Binnen dertig dagen na factuurdatum dient volledige betaling te geschieden, op een door de leverancier daartoe aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door gebruiker is aangegeven. De leverancier is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Blijft de opdrachtgever in gebreke in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na deze termijn is leverancier gerechtigd 1,5% rente per (deel van de) maand te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle invorderingskosten komen voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

3. In geval van montage en installatiewerkzaamheden kan de leverancier termijnbetalingen verlangen, 1/3 bij overeenkomst, 1/3 bij gereedkomen/keuring en 1/3 binnen 30 dagen na de tweede termijn.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 13. Adviezen

1. Adviezen van de leverancier met betrekking tot toepassing, het gebruik of verwerking van door leverancier geleverde zaken, zijn in alle gevallen geheel vrijblijvend. Toepassing en beoordeling op geschiktheid van het advies gebeurt steeds onder verantwoordelijkheid en voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 14. Montage/Installatiewerk (Op)levering

1. De oplevertermijnen voor installatie en montagewerk, indien van toepassing, worden vermeld in de orderbevestiging. Vertraging door overmacht is geen grond voor annulering.

2. Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd na goedkeuring, dan wel na mededeling dat het werk gereed is of na (gedeeltelijke) ingebruikname. Kleine gebreken worden zo spoedig mogelijk hersteld. Adviezen garanderen geen resultaat.

Werkomvang

1. De omvang van het werk wordt bepaald door de inhoud van de opdrachtbevestiging. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor bijkomende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen zodat montage-/installatiewerk geen vertraging ondervindt.

2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de noodzakelijke werkvergunningen e.d. op tijd worden geregeld.

Meer-/minderwerk

1. Meerwerk kan zonder toestemming worden uitgevoerd en doorberekend tot 10% van het overeengekomen bedrag.

2. Opdrachtwijzigingen gelden als meerwerk. Bij afwijkingen van meer dan 10% dient overleg plaats te vinden.

Garantie op montage/installatiewerk

1. De leverancier staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de uitgevoerde werkzaamheden. Reparatie en/of vervanging geldt als voldoening aan de garantielijch.

2. De garantie geldt niet indien gebreken niet verwijtbaar zijn aan de leverancier. Reclames inzake het uitgevoerde werk kunnen uiterlijk tot twee weken na oplevering schriftelijk worden gemeld.

Artikel 15. Garantie

1. De leverancier garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde zaken tot 6 maanden na het leveringstijdstip, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding, partijen anders zijn overeengekomen of uit de aard van het geleverde anders voortvloeit. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

2. Deze garantie is niet van toepassing indien de geleverde zaken gebreken vertonen, welke het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever.

3. Aanpassingen aan de geleverde zaken door de opdrachtgever of derden en van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld waterschade, doen tevens de garantie vervallen.

4. In geval van garantie behoudt leverancier zich voor een keuze te maken tussen vervanging of reparatie van de geleverde zaken.

5. Bij vervanging van de geleverde zaken onder garantie, is de leverancier alleen verplicht de zaken of onderdelen daarvan kosteloos toe te zenden binnen Nederland.

6. Bij reparatie worden de herstelwerkzaamheden kosteloos uitgevoerd, op een plaats naar keuze van de leverancier; de eigen werkplaats of bij de opdrachtgever. Alle extra kosten voor herstelwerkzaamheden op een plaats die niet de keuze van de leverancier was, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van leverancier daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn dat is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elke vordering tot schadevergoeding, daaronder begrepen ook indirecte schade of andere bedrijfsschade, hieruit voortvloeiend is uitgesloten.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de leverancier is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. In geval van aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot de netto factuurwaarde van het geleverde.
7. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van de leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 17. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in overleg met de wederpartij een nieuwe regeling te treffen.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle onafhankelijke omstandigheden die niet door de leverancier te beïnvloeden zijn, zoals; oorlog, oproer, werkstakingen, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in het bedrijf van de leverancier of de bedrijven waarmee de leverancier samenwerkt, in ieder geval een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
3. Wanneer de leverancier de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschort, en wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel de leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en het nagekomen deel respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn.
2. De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de leverancier.